



Под исто сонце  
Nën të njëjtin diell  
Aynı güneş altında  
Telo jekh kham  
Под истим сунцем  
Sum idghu soari  
Under the same sun

Живеење во мултиетничка средина – Граѓани со еднакви права, можности и заштита  
Jetesë në mjedis multiethnik – Qytetarë me të drejta, mundësi dhe mbrojtje të barabartë  
Multiethnik Ortamda Yaşamak- Eşit hak, imkan ve korumaya sahip vatandaşlar  
Dživdipe ano multiethnikano maškaripe- Dizutne jekhutne hakojenca, šajdipa thaj arakhipa  
Живети у мултиетничкој средини- Граѓани са једнаким правима, могућностима и заштитом  
Banã tu loc multiethnic – Bãnãtori cu idghi ãndrepturi, puteri shi avigljeari  
Living in Multiethnic Environment – Citizens with Equal Rights, Opportunities and Protection

## А Г Е Н Д А

за дводневна работилница на тема:

### Комуникација и разрешување конфликти и развивање мултиетнички пристап за односи со јавноста

#### Сабота, 12.04.2008 година

- 10<sup>30</sup> – 11<sup>30</sup>      *Запознавање со учесниците – Вежба за запознавање*  
Цели на работилницата - очекувања на учесниците  
Правила за работа  
Ненасилната комуникација – основа за градење мултиетнички односи  
*Браинсторминг: Што ми се допаѓа / не ми се допаѓа во комуникацијата со другите?*
- 11<sup>30</sup> – 11<sup>40</sup>      Пауза
- 11<sup>40</sup> – 12<sup>40</sup>      Прашување, отворени и затворени прашања  
*Вежба: Цртање по упатство*  
Што е тоа “ЈАС-говор”, “ТИ-говор”, “НИЕ-говор”  
Разговор за прифаќање  
*Вежба во групи: Контролиран дијалог*  
Активно слушање  
*Вежба: Каков слушател сум*
- 12<sup>40</sup> – 12<sup>50</sup>      Пауза
- 12<sup>50</sup> – 13<sup>50</sup>      *Вежба за перцепирање : Слики, цртежи, илузии*  
Перцепции и предрасуди  
*Вежба: 5 минути тишина*  
Релативноста на личната перцепција  
Прифаќање и разбирање на различните перцепции на другите луѓе  
*Студија на случај: Приказна за таткото и петте деца од агол на секој од нив*
- 13<sup>50</sup> – 14<sup>50</sup>      Пауза за ручек
- 14<sup>50</sup> – 15<sup>50</sup>      Техники за соочување со сопствените и со туѓите предрасуди  
*Вежба во групи: Опис на слика*  
Врска меѓу предрасудите и дискриминациите  
*Вежба во групи: Предрасуди / стереотипи за припадниците на заедниците*
- 15<sup>50</sup> – 16<sup>00</sup>      Пауза
- 16<sup>00</sup> – 17<sup>00</sup>      *Браинсторминг: Конфликт (асоцијации)*  
Разбирање на конфликтите во мултиетничко општество  
*Играње улоги: Санта мраз*



European Union Mission



**ФОКУС  
FOCUS**  
ФОНДАЦИЈА ЗА ДОКАЖЕН РАЗВОЈ И ДЕМОКРАТИЈА  
FOUNDATION FOR LOCAL DEVELOPMENT AND DEMOCRACY

The project is funded by European Commission (EIDHR – Campaign 4: Advancing Equality, Tolerance and Peace) and FOSIM  
Project office: FOSIM, Civil Society Program, Blvd. Jane Sandanski 26/2-2, 1000 Skopje, tel/fax: 02/2403010,  
email: lme@sonet.com.mk, www.podistosonce.org.mk

- 17<sup>00</sup> - 17<sup>10</sup> Пауза
- 17<sup>10</sup> – 18<sup>30</sup> Креативна разработка на конфликтите  
Намалување на стравот од конфликтот  
*Симулација: Театар на статуи*  
Јакнење на самодовербата  
Техники за соочување со заканувачки ситуации  
*Вежба: Една ситуација - конфликти*  
Дискусија, сугестии, забелешки  
Осврт на работата-дневна евалуација

### Недела 13.04.2008 година

- 9<sup>00</sup> - 10<sup>00</sup> *Вежба за одмрзнување*  
Медијација – посредување во конфликти  
Посредување во конфликтите  
Улогата на посредникот во конфликтите  
*Вежба: Канцеларија (проблем кој се јавува кај колеги од различни етнички заедници)*
- 10<sup>00</sup> - 10<sup>10</sup> Пауза
- 10<sup>10</sup> - 11<sup>10</sup> Национален идентитет и различности  
*Вежба во парови: Национален идентитет*  
Намалување на стравот од различните национални идентитети  
*Симулација: Прв впечаток*  
Соочување со разликите - справување со разликите  
*Играње улоги: Сличности и разлики*
- 11<sup>10</sup> – 11<sup>20</sup> Пауза
- 11<sup>20</sup> – 12<sup>20</sup> *Групна вежба - Круг на доверба*  
Изградба на доверба  
Услови за градење на чувството на доверба  
*Играње улоги: Слоновска игра*  
Услови за создавање доверба  
Надминување на стравот од изигрување на довербата  
Градење на доверба во мултиетничко општество  
*Симулација: Пустина (процес на градење на доверба)*
- 12<sup>20</sup> – 12<sup>30</sup> Пауза
- 12<sup>30</sup> – 13<sup>30</sup> Пристапи на односи со јавноста  
Идентификација на сите групи што ја сочинуваат јавноста  
Оценка на ставовите и мислењата на припадниците на различни етнички групи  
Дефинирање на комуникациските активности  
*Вежба: Изработка на стратегија и план за односи со јавноста*
- 13<sup>30</sup> – 13<sup>40</sup> Пауза
- 13<sup>40</sup> - 15<sup>00</sup> **Односи со јавноста во мултиетничка средина**  
Пропагирањето во медиумите  
*Вежба: Сите ние сме различни и еднакви*  
Избор на методите за односи со јавноста  
Глобална рамка за информирање  
*Симулација: На патот на развитокот на мултиетничко општество*
- Завршна евалуација – усна и писмена  
Завршување на работилницата